

# Odstąpienie od umowy kupna / Reklamacje

Jeśli chcesz odstąpić od umowy lub złożyć reklamację towaru, prosimy o wypełnienie niniejszego formularza. Formularz należy wydrukować, podpisać i zeskanować na poniższy adres e-mail lub dołączyć do przesyłki ze zwracanym towarem.

## Adresat:

MOST ProTibet, o. p. s.  
Tilschové 670/5  
709 00 Ostrava  
Republika Czeska  
e-mail: eshop@protibet.pl / telefon: +420 604 554 994

Niniejszym oświadczam, że:

odstępuję od umowy kupna tego towaru / chcę złożyć reklamację \*

*\*) Skreśl niepotrzebne odpowiedzi lub uzupełnij szczegóły.*

- Data zamówienia \* / data dostawy \*:
- Numer zamówienia:
- Zakupione towary:
- Opis wady (w przypadku reklamacji):

Preferowany sposób rozpatrywania reklamacji:

- Wymiana towaru na nowy (jeśli wady nie da się usunąć) \*
- Zwrot (przelewem bankowym na numer konta) \*
- Zwrot towaru i wymiana na inny rozmiar/typ. Proszę określić: \*

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Konto bankowe konsumenta (do zwrotu):

E-mail:

Telefon:

Data wypełnienia formularza:

Podpis: